

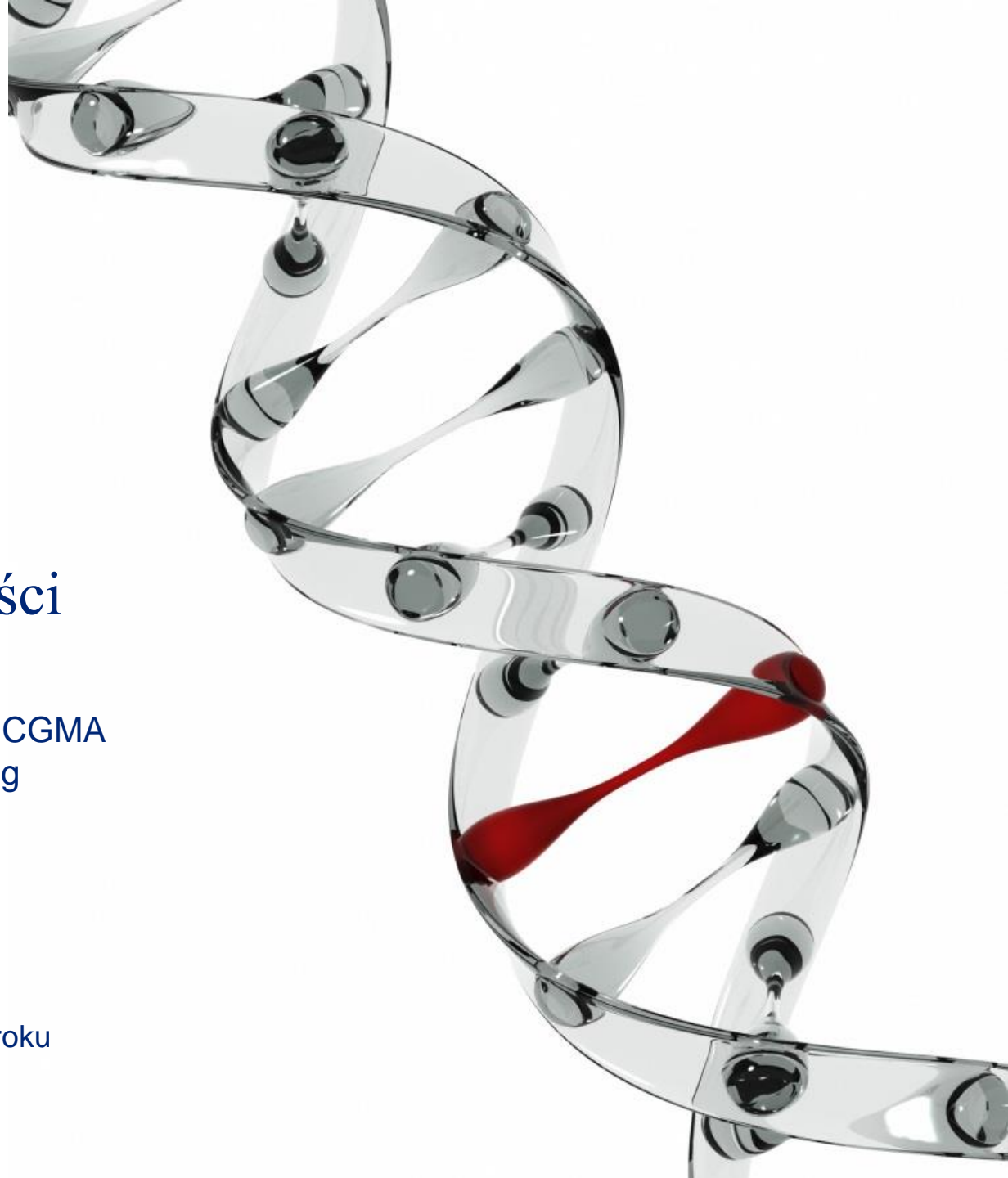
**Deloitte.**

SAP Forum,  
Sopot 2014

## Finanse Przyszłości

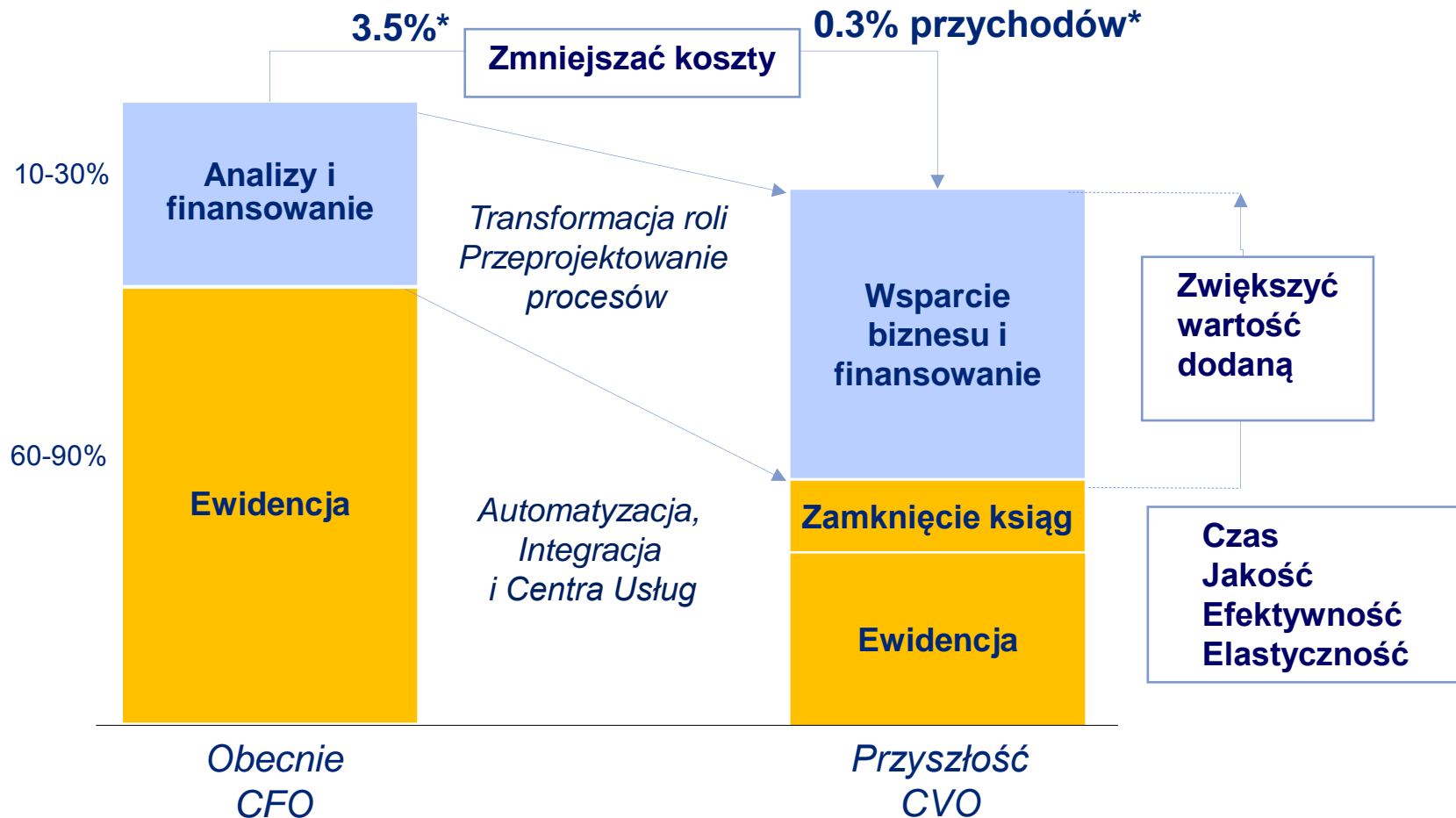
Krzysztof Pniewski FCMA CGMA  
Partner, Deloitte Consulting

Warszawa, 12 czerwca 2014 roku



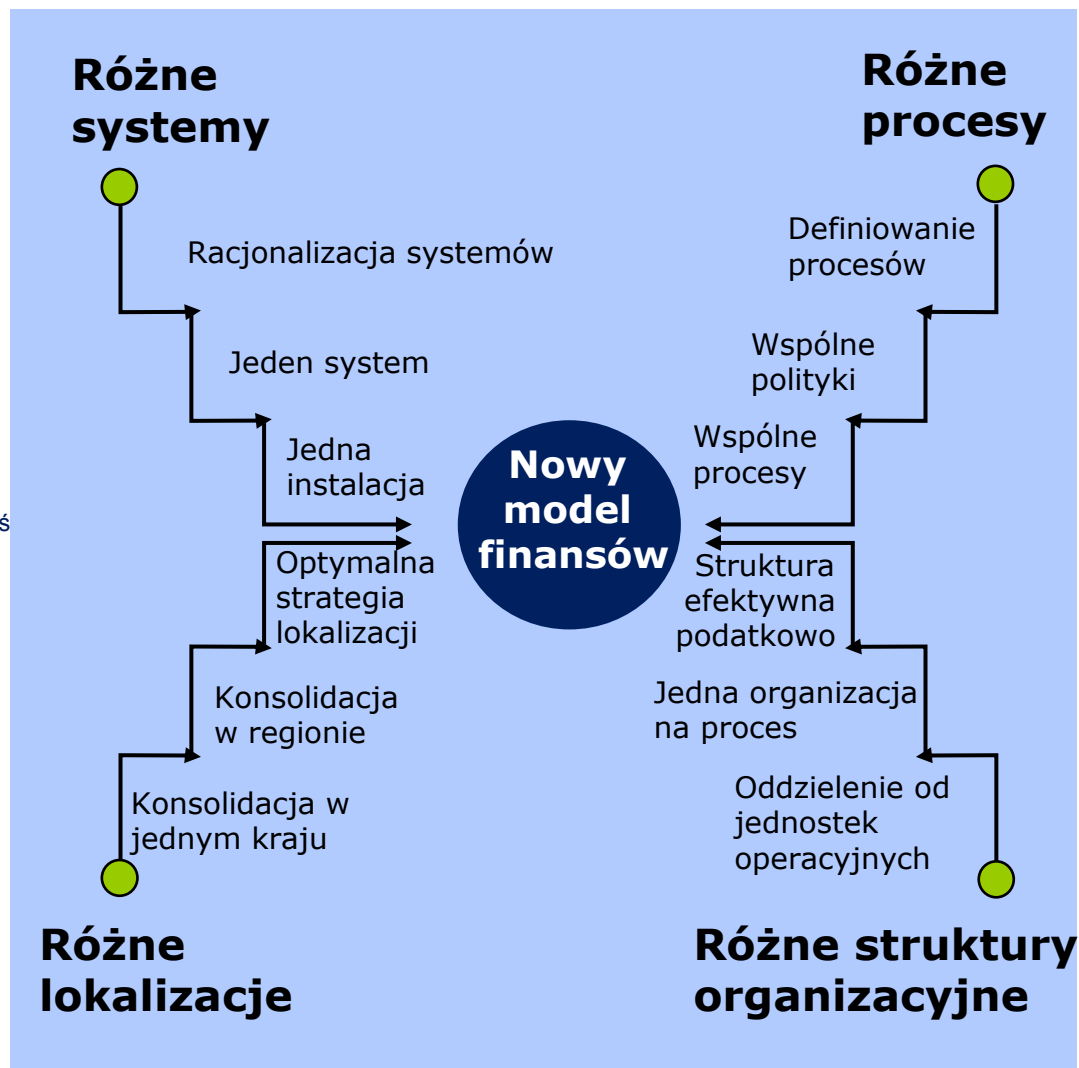
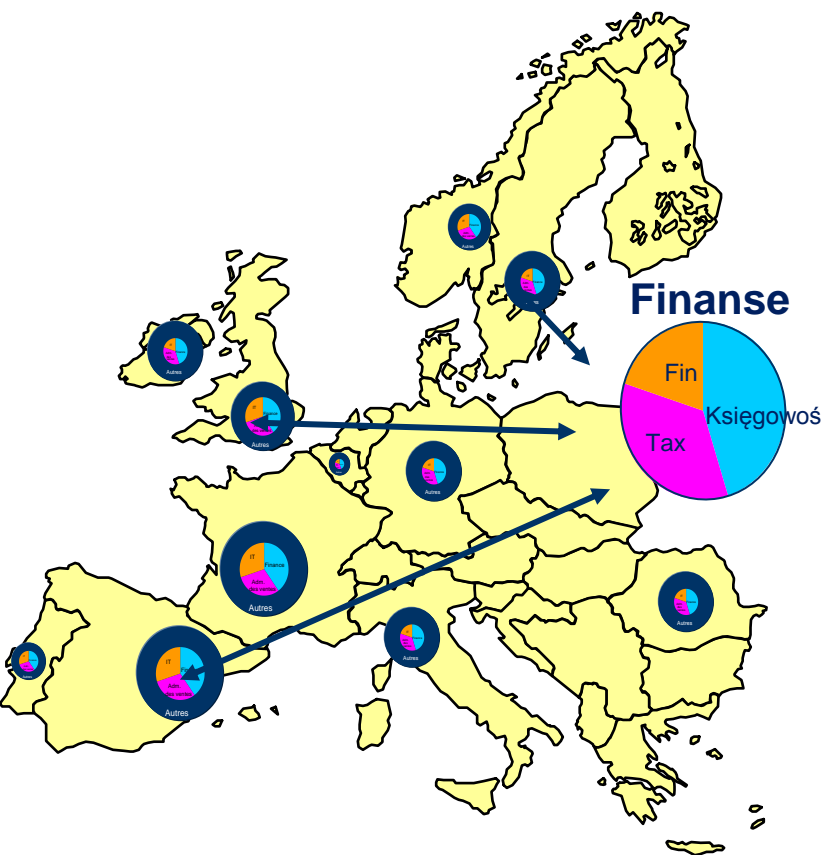
# Oczekiwania biznesu

=> Więcej wartości dodanej finansów mniejszym kosztem



# Finanse Przyszłości? Efektywny model obsługi

*Globalizacja rynków wymusza globalizację zarządzania  
...w tym również w obszarze zarządzania finansami*



# Rozwój modelu obsługi - kluczowe trendy na Deloitte 2013 Shared Services & BPO Conference

- **Wielofunkcyjne, globalne Centra Usług Biznesowych**
  - optymalizacja wielu usług i geografii
  - integracja usług biznesowych
- **Dodanie usług o wartości dodanej**
  - usługi biznesowe stają się strategicznym aktywem dla biznesu
  - rozwój usług i modelu operacyjnego
- **Zarządzanie makroprocesami (End to End processes)**
  - usprawnienia procesów zorientowane na efekt biznesowy
  - globalni Właściciele Procesów wspierają wdrożenie zmian
- **Technologie informatyczne wspierające zmiany**
  - zastosowanie aplikacji mobilnych lub w chmurze, wsparcie kontroli
- **Analityka i inne**
  - przekrojowa współpraca międzyfunkcyjna i innowacyjne analizy



# Zmiana model obsługi umożliwia spełnienie oczekiwań biznesu => Więcej wartości dodanej finansów mniejszym kosztem

## Wartość dodana



## Koszty



# Model obsługi to jednak nie wszystko

## Cztery oblicza skutecznych finansów

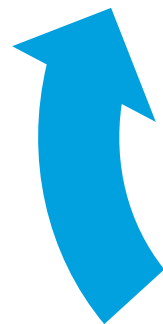
Stymuluje organizację do realizacji celów strategicznych i efektywnościowych (wsparcie decyzji, informacja)

**Katalizator**

Wiodące praktyki

**Strateg**

Aktywnie uczestniczy lub wręcz kreuje nowe kierunki strategiczne organizacji, inicjatywy i zmiany modelu działania



Kontroler finansowy, stojący na straży aktywów organizacji, dbający o płynność, wycenę, autoryzację, własność

**Strażnik**

**Operator**

Optymalizuje działanie procesów finansowo-księgowych i organizację funkcji finansów, efektywnie przetwarza dużą liczbę transakcji i informacji

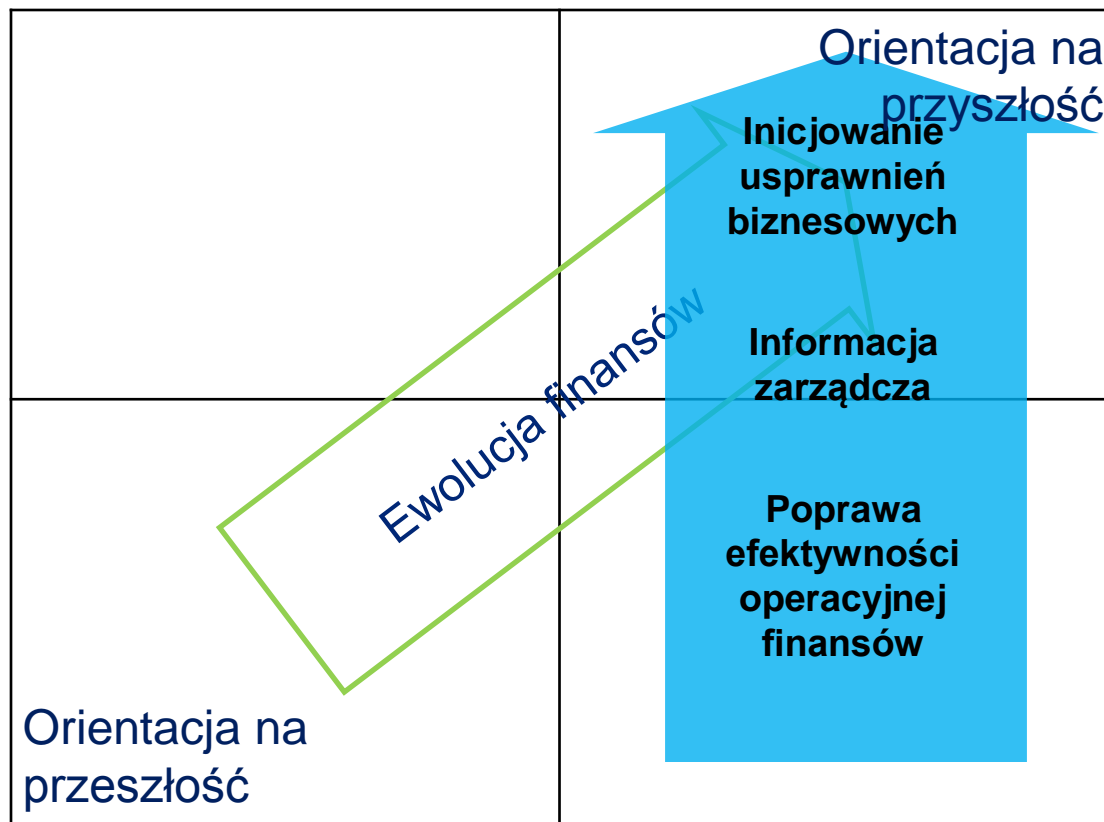
# Finanse przyszłości wymagają transformacji roli finansów w zarządzaniu firmą

**Strateg  
i Katalizator  
(Partner  
Biznesowy)**

Więcej wartości  
dodanej finansów

**Strażnik  
i Operator**

Efektywna kontrola i  
operacje (wysoka  
jakość, niskie koszty)



Regulacje

Poprawa  
efektywności

**Koncentracja finansów**



# Finanse Przyszłości

	1995	2020
Koncepcja działania finansów	Funkcja administracyjna	Centrum Korporacyjne Partner Biznesowy Biznes usługowy
Strategia finansów	Brak strategii	Formalna strategia rozwoju
Organizacja	Rozproszona, lokalna	Globalna funkcja finansów Rozdzielenie operacji i wsparcia decyzji
Model Operacyjny Finansów	Lokalny departament wewnętrzny	Hybryda wielousługowych, globalnych Centrów Usług Wspólnych, Centrów Kompetencji i Outsourcingu
Innowacyjność i ciągła poprawa efektywności	Sporadyczna	Obowiązkowa Lean Six Sigma
Talent i Kadry	Brak systematycznego podejścia	Strategia kadrowa i budowa atrakcyjności finansów
Polityki i procesy	Zróżnicowane Brak właścicieli procesów	Globalna standaryzacja, automatyzacja, Właściciele Procesów
Systemy i dane	Różnorodne i lokalne	Uproszczenie architektury IT, globalna integracja



# Przyszłość?

## Strategia finansów bazująca na zrozumieniu oczekiwań klientów i zaawansowania organizacji



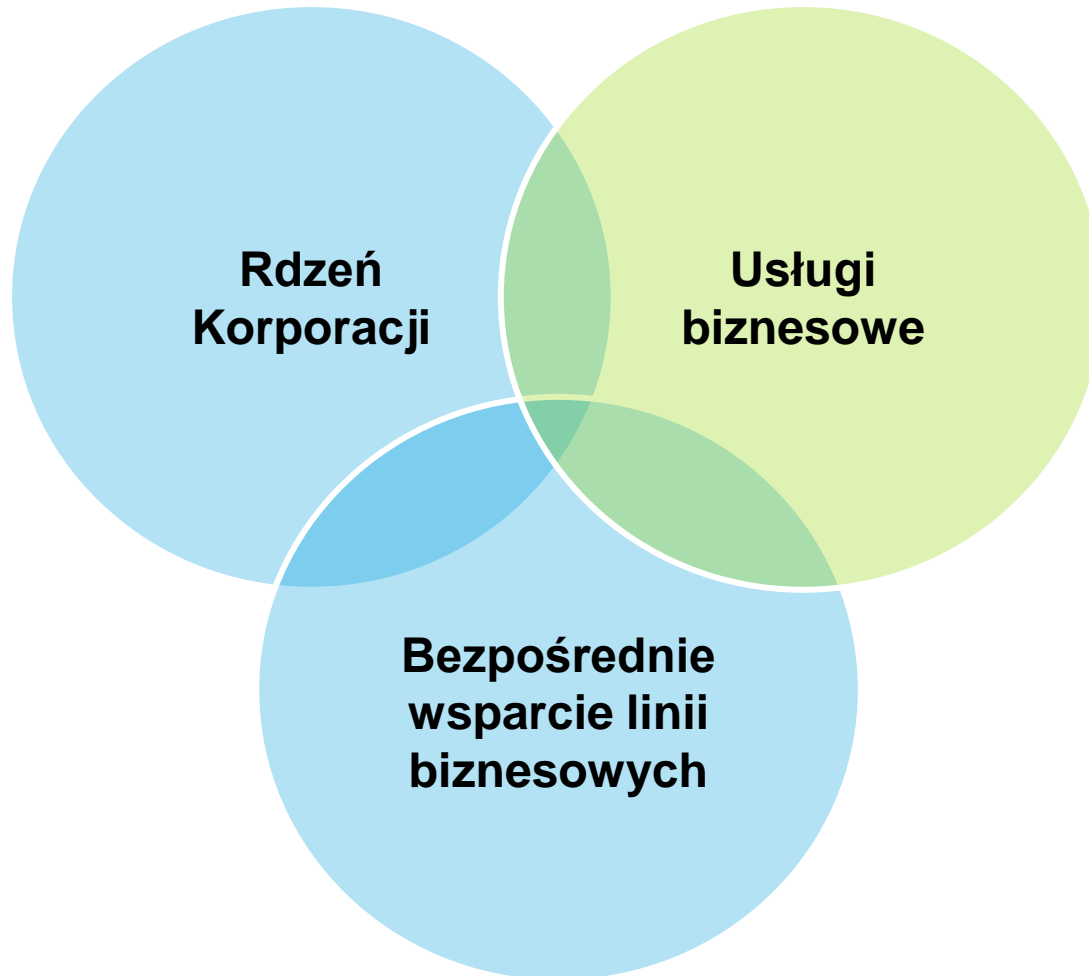
# Przyszłość?

Strategia to wybór priorytetów, które kształtują organizację



# Przyszłość?

## Skuteczny model funkcji finansów wypracowany przez zespół liderów



# Finanse Przyszłości - dążenie do doskonałości finansów

## Najlepsze wzorce i trendy w zarządzaniu finansów

Rola finansów	Trendy	Wybrane zagadnienia
<b>Strateg</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza strumieni wartości firmy</li> <li>Budowanie wartości firmy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza i zarządzanie wartością firmy</li> <li>Strategiczna Karta Wyników</li> <li>Ocena inwestycji</li> </ul>
<b>Katalizator Zmian</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lepsza informacja to lepsze decyzje i efektywność</li> <li>Kontroling wspierający rozwój firmy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zarządzanie rentownością, cenami i rachunek kosztów</li> <li>Zarządzanie efektywnością (KPI) oraz SIK</li> <li>Kontroling inwestycji (np. w marketing)</li> <li>Strategia Partnera Biznesowego i Centrów Kompetencji</li> </ul>
<b>Operator</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efektywność operacyjna i Centra Usług</li> <li>Talent w finansach</li> <li>Czas na Podatki</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Szybkie zamknięcie i raportowanie on line</li> <li>Usprawnienia procesów</li> <li>Lean Six Sigma w Finansach</li> <li>Lepsze wykorzystanie funkcjonalności ERP i automatyzacja</li> <li>Centra Usług</li> </ul>
<b>Strażnik</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wiarygodna informacja</li> <li>Skuteczne kontrole i odpowiedzialność</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poprawa jakości ewidencji i procesów</li> <li>Racjonalizacja kontroli</li> <li>SOX</li> </ul>

# Kontakt



Krzysztof Pniewski

Finance&HR Transformation, SSC&O Advisory Leader

Partner, Deloitte Consulting

Tel. (22) 511 06 09

E-mail: [kpniewski@deloittece.com](mailto:kpniewski@deloittece.com)

Deloitte

Al. Jana Pawła II 19

00 – 854 Warszawa

[www.deloitte.com/pl](http://www.deloitte.com/pl)

# Deloitte.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee, and its network of member firms, each of which is a legally separate and independent entity. Please see [www.deloitte.com/pl/about](http://www.deloitte.com/pl/about) for a detailed description of the legal structure of Deloitte Touche Tohmatsu Limited and its member firms.