

Rozwiązanie standardowe czy kastomizowane

W jaki sposób precyzyjnie zdefiniować optymalne wymagania wobec aplikacji

Alicja Rybczyńska – Wiceprezes Zarządu ENEA Centrum Sp. z o.o.

Małgorzata Wiśniewska – Dyrektor Konsultingu SAP Polska

The SAP logo is located in the bottom left corner. It consists of the letters 'SAP' in a bold, white, sans-serif font, set against a blue rectangular background that tapers to the right.The Enea logo is located in the bottom right corner. It features the word 'Enea' in a blue, sans-serif font, with a stylized blue wave or arc above the letters 'e' and 'a'. The logo is set against a white rectangular background.

Agenda

Kilka słów o Grupie ENEA

Jak efektywnie wdrożyć rozwiązania SAP

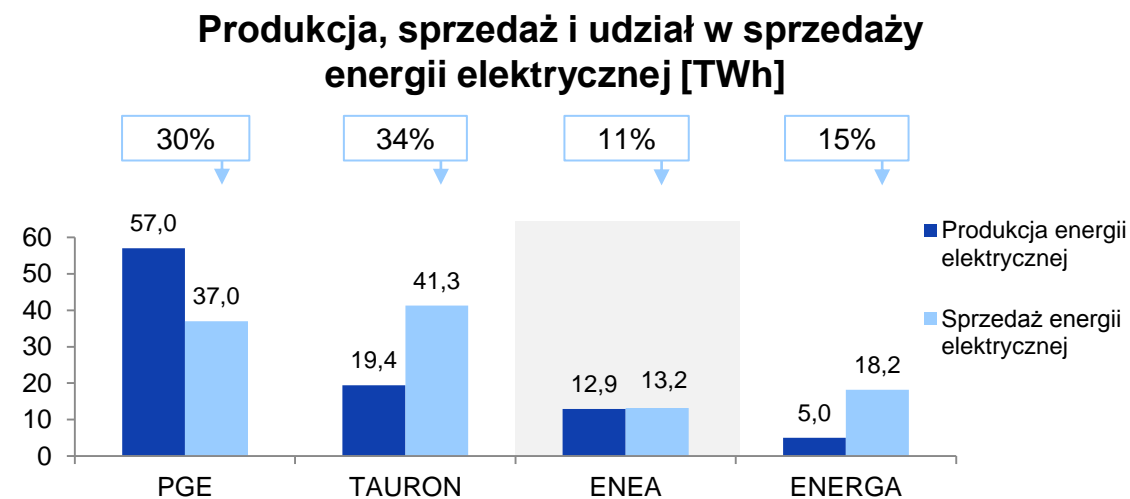
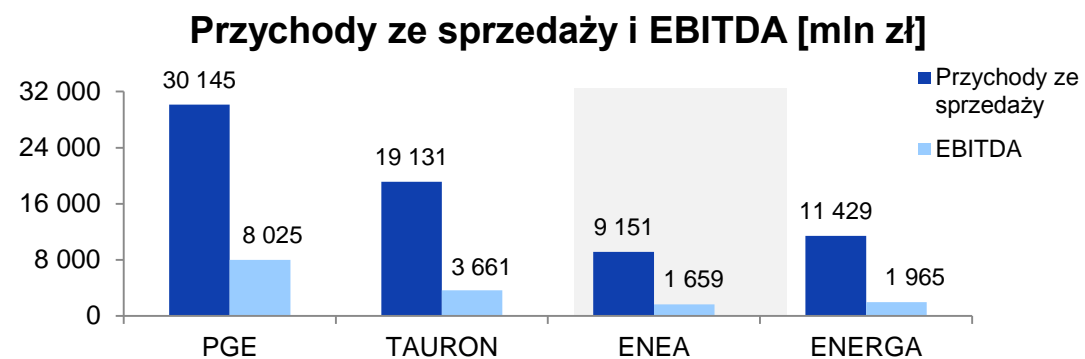
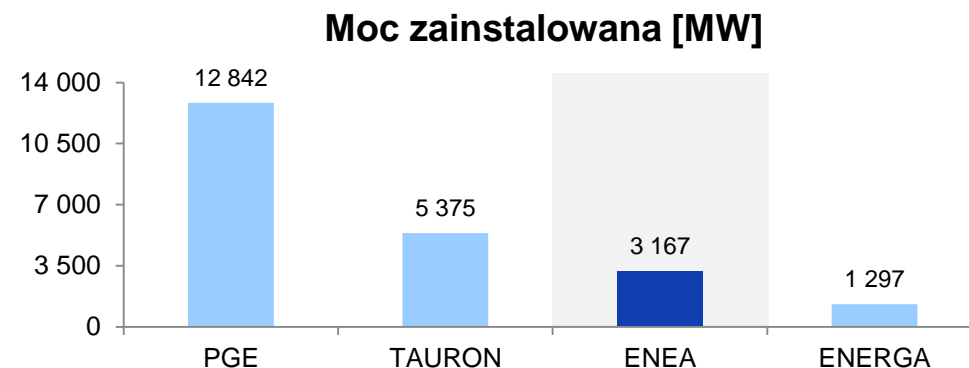
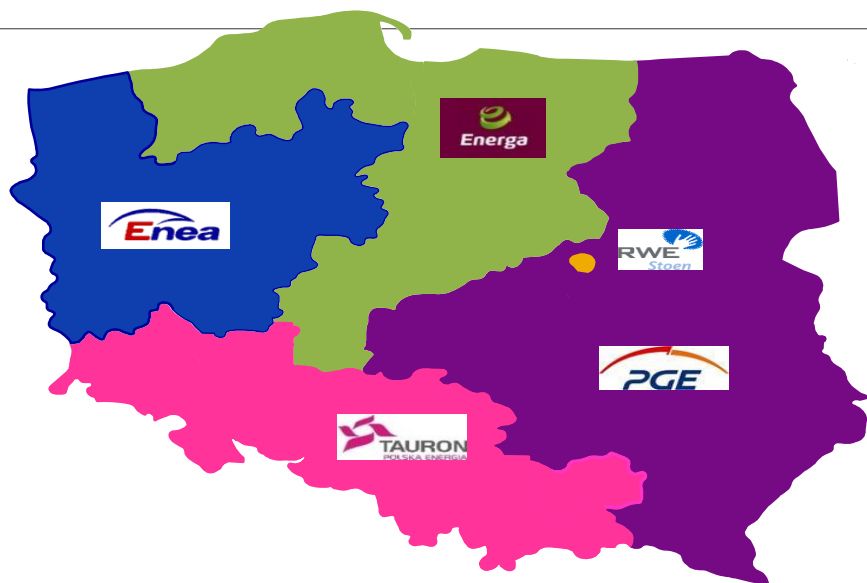
Historia i przebieg projektu Koncepcja Biznesowa SAP w Grupie ENEA

Pierwsze doświadczenia z wybranego modelu wdrożenia



Najważniejsze o Grupie ENEA

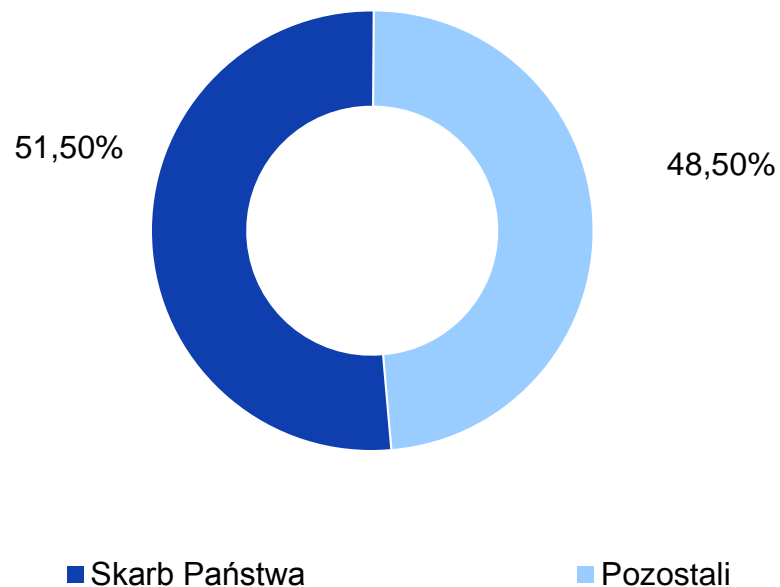
Na polskim rynku elektroenergetycznym dominują cztery grupy energetyczne



Dane za 2013 r.

ENEA jako pierwsza polska spółka energetyczna zadebiutowała na GPW

Struktura akcjonariatu ENEA



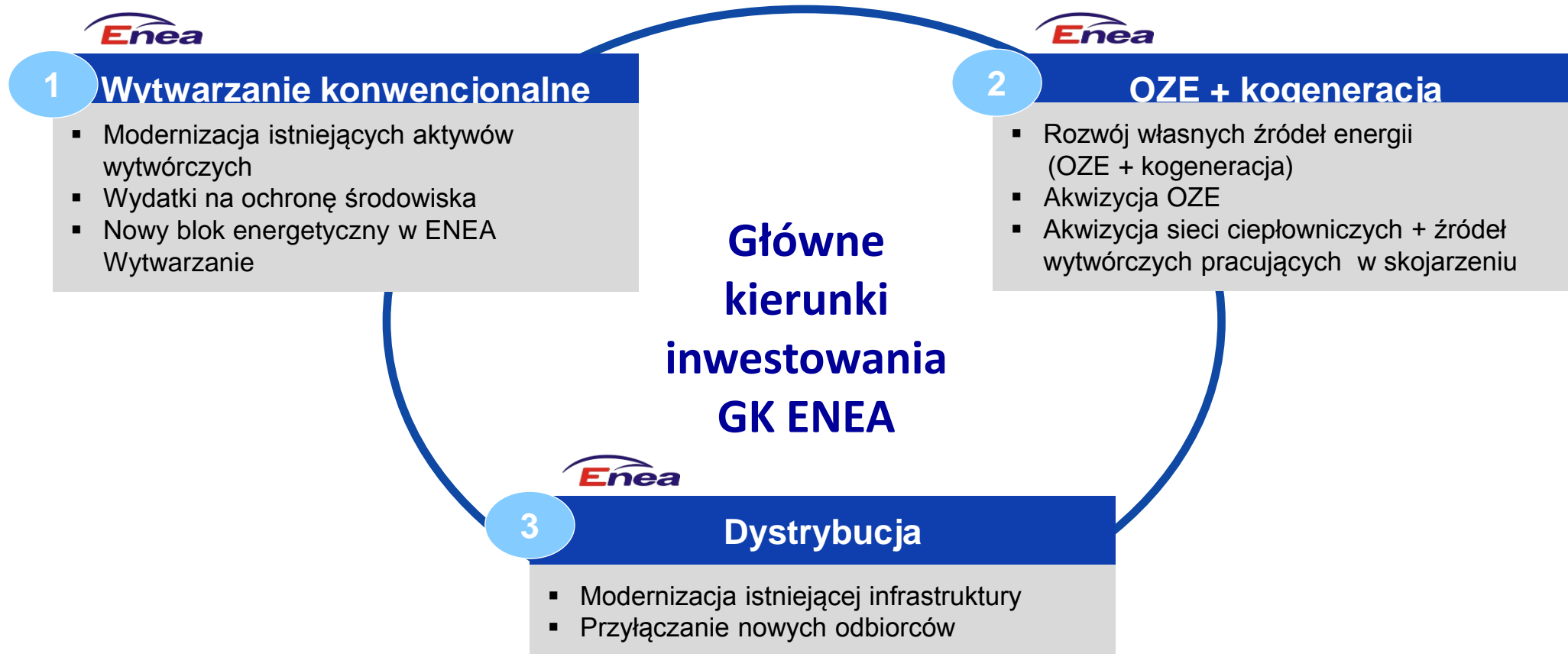
Informacje ogólne

Kapitalizacja ¹⁾	7,04 mld zł
Udział w indeksach ¹⁾	WIG: 1,25% WIG30: 1,76% MWIG40: 5,54% WIG-ENERG: 11,11% MSCI Poland: 1,13% WIG-Poland: 1,31% WIG-DIV: 4,97%
Zysk na akcję ²⁾	1,89 zł
Dywidenda na akcję ²⁾	0,57 zł
Stopa dywidendy	2,30%
Przychody ze sprzedaży ²⁾	9 151 mln zł
EBITDA ²⁾	1 659 mln zł
EBIT ²⁾	897 mln zł
Zysk netto ²⁾	715 mln zł

1) Stan na dzień 13.05.2014 r.

2) Dane finansowe za 2013 r.

Kierunki inwestowania wynikają z koncentracji działalności na rynku elektroenergetycznym



Jak efektywnie wdrożyć rozwiązanie SAP



Modele projektowe

1

Wsparcie eksperckie

Niszowe kompetencje adresujące konkretne wymagania

2

Zaprojektowanie rozwiązania dla wybranego klienta

Projekt tradycyjny, oparty o koncepcję procesów biznesowych

3

Kompletacja rozwiązań predefiniowanych

Połączenie rozwiązań predefiniowanych oraz zapewnienie ich wzajemnej integracji, jak również uzupełnienie o brakujące procesy

4

Wdrożenie wybranych modeli predefiniowanych

Uruchomienie wybranych i predefiniowanych procesów bądź usług

Projekt na zamówienie

Implementacja „gotowców”

Przykłady

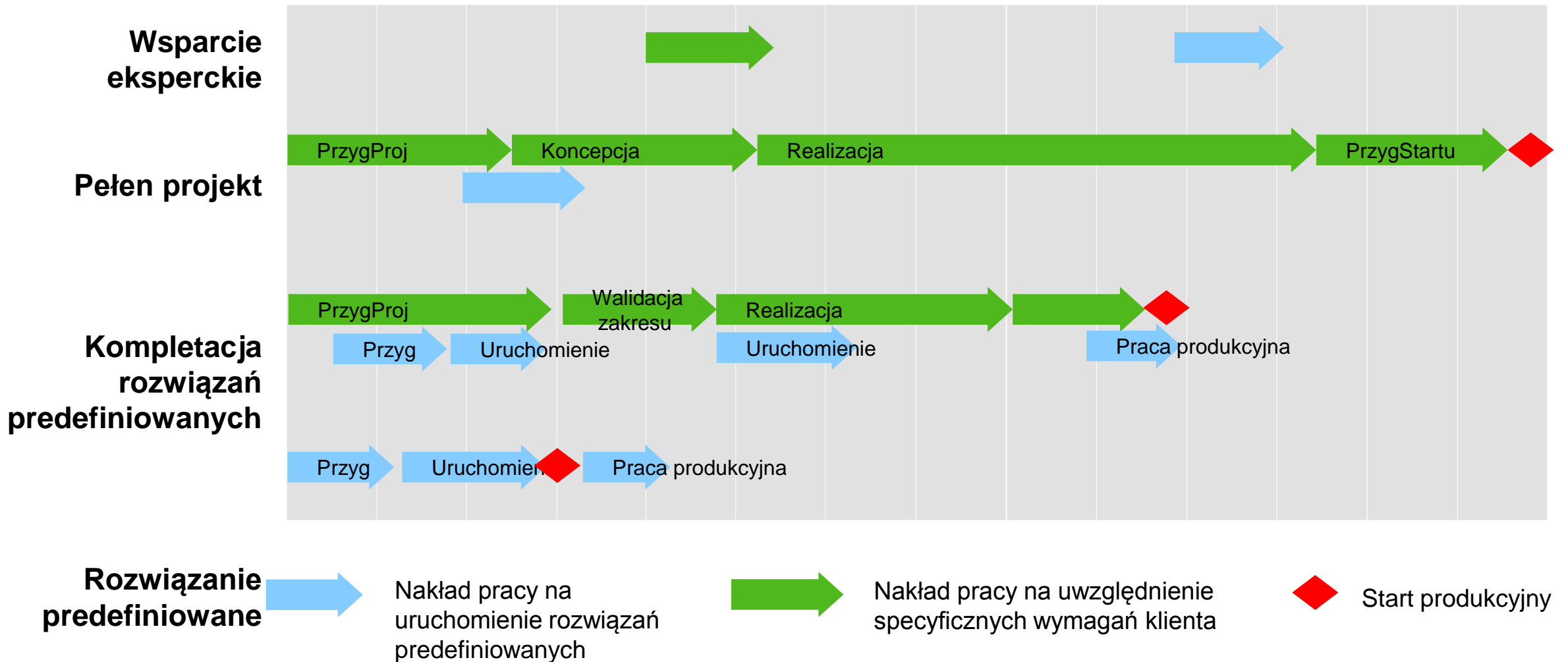
Jeden konsultant ekspert wykonujący przegląd jakości projektu/rozwiązania

Pełen cykl projektowy wdrożenia systemu ERP z koncepcją procesów klienta oraz skomplikowaną integracją

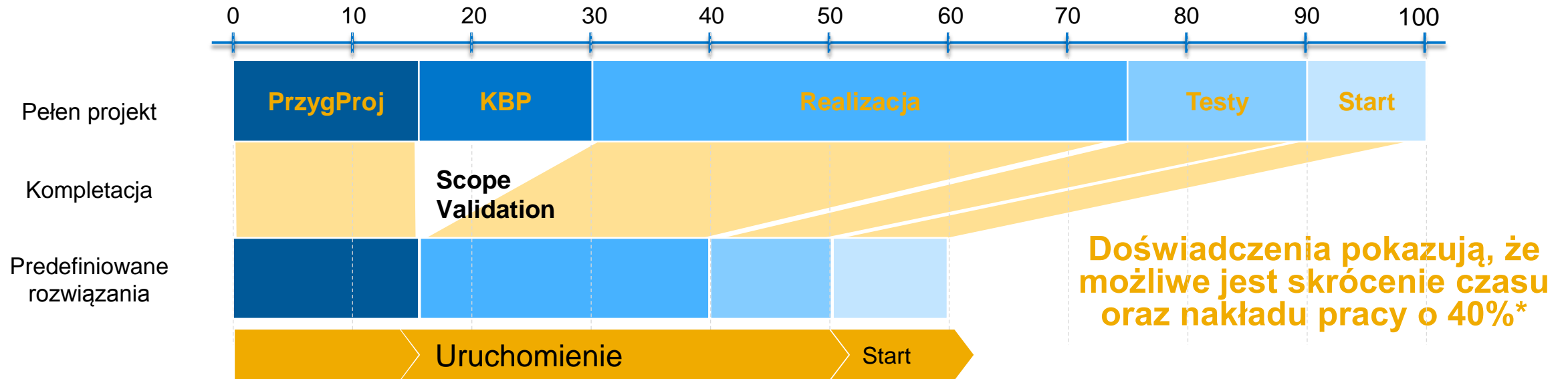
Projekt oparty na wykorzystaniu RDSów – predefiniowanych prototypów dla CRM, SRM, itp..

Wykonanie standardowej usługi migracji SAP BW lub SAP ERP na HANA

Porównanie modeli projektowych



Projekty MUSZĄ trwać krócej



Koncepcja – oszczędność do 100%,

- Stały zakres
- Koncepcja gotowa do użycia
- Koncepcja opisuje najlepsze praktyki w odniesieniu do procesów

Realizacja – oszczędność do 50%

- Najlepsze praktyki skonfigurowane oraz udokumentowane
- Automaty konfiguracyjne
- Gotowa szczegółowa dokumentacja konfiguracji

Testowanie – oszczędność do 30%

- Przygotowane przypadki testowe
- Przygotowane scenariusze do testów

* Skrócenie zakłada 100% dopasowanie do zakresu rozwiązań predefiniowanych

Historia i przebieg projektu Koncepcji Biznesowej SAP w ENEA



Historia projektu

Przyjęcie przez Zarząd ENEA koncepcji Centrum Usług Wspólnych w Grupie

Analiza stanu instancji SAP w poszczególnych spółkach Grupy ENEA

- **Wniosek** – rozwiązania niskiej jakości, konieczne do przebudowy, aby mogły służyć jako podstawa dla modelu controllingu w Grupie

Przeprowadzenie analizy opłacalności zastąpienia wszystkich systemów ERP rozwiązaniem SAP

- **Wniosek** – Reimplementacją SAP zostaną objęte 4 Spółki Grupy

Próba zdefiniowania wymagań dla docelowego systemu SAP w CUW ENEA

- **Wniosek1** - Zespół ENEA nie jest w stanie w krótkim czasie zdefiniować zamkniętych i zunifikowanych wymagań dla docelowego rozwiązania
- **Wniosek2** – Postępowanie zakupowe oparte o wymagania wymagające dalszego doprecyzowania niosło ryzyko dokonania wyboru niewłaściwej oferty

Podjęcie decyzji o podziale projektu na dwa etapy: Koncepcja +Realizacja

- **Wniosek** – Koncepcja pozwoli na wypracowanie docelowych wymagań wobec systemu, jednocześnie opartych o najlepsze praktyki biznesowe

I. Wprowadzenie: Projekt rozwoju SAP w kontekście zmian w GK ENEA

1. Misja i cele projektu, założenia biznesowe

1. Przygotowanie i uruchomienie przez Pracowników GK ENEA Zintegrowanego Systemu Informatycznego, który:

- a. Wesprze rzeczywiste przebiegi procesów biznesowych
- b. Zapewni odpowiadającą potrzebom zarządczym ewidencję zdarzeń gospodarczych i spójne raportowanie
- c. Odpowiadać będzie celom i zmianom zachodzącym w GK ENEA
- d. Podniesie efektywność działania procesów

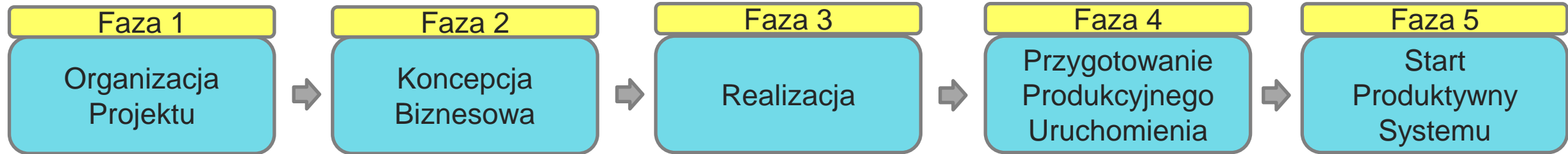
2. Zbudowanie wysokich kompetencji i lepsze wykorzystanie zasobów GK ENEA poprzez:

- a. Zdobywanie doświadczenia i wiedzy eksperckiej przez Pracowników
- b. Budowę Centrum Kompetencyjnego SAP w obszarze biznesowo – informatycznym

II. Założenia Projektowe

1. Metodyka Projektu

1. Projekt opiera się na metodyce Accelerated SAP (ASAP) oraz tzw. SAP Best Practices (najlepsze praktyki SAP) z możliwie najszerszym wykorzystaniem rozwiązań standardowych :



2. Najważniejsze produkty Faz 1 i 2:

FAZA 1: Organizacja Projektu	<ul style="list-style-type: none">• Powołanie struktury i Zespołów Projektowych• Ustalenie zasad komunikacji• Przyjęcie harmonogramu prac
FAZA 2: Koncepcja Biznesowa	<ul style="list-style-type: none">• Budowa procesów biznesowych• Budowa Centralnych Baz Danych Podstawowych• Zdefiniowanie rozszerzeń i modyfikacji• Koncepcja Migracji Danych• Koncepcja uprawnień• Koncepcja Integracji Systemów• Koncepcja techniczna rozwiązania

Przebieg projektu

Określenie **WSTEPNEGO** zakresu projektu

- **Wniosek** – ENEA nie była zmuszona do określenia w momencie ogłaszania postępowania, docelowego zakresu funkcjonalnego i produktowego SAP

Wyłonienie wykonawcy i rozpoczęcie projektu

Zatwierdzenie docelowej listy procesów objętych Konceptcją Biznesową

- **Wniosek** – Zespół po stronie ENEA zatwierdzał włączenie procesów biznesowych w zakres projektu, na podstawie szczegółowych rozmów z konsultantami, podpartych prezentacją procesów na rozwiązaniach predefiniowanych SAP

Bieżąca analiza stopnia przystawalności rozwiązań SAP do wymagań biznesowych ENEA oraz weryfikacja możliwości zastosowania standardowych funkcjonalności SAP w odniesieniu do Spółek Grupy ENEA.

- **Wniosek** – Znacząca większość standardowych produktów i funkcjonalności SAP będzie mogła zostać zastosowana w Spółkach Grupy ENEA; w wybranych procesach będzie się to wiązało z koniecznością wprowadzenia zmian organizacyjnych bądź procesowych

Zatwierdzenie Konceptcji Biznesowej jako materiału dla przyszłego wykonawcy kolejnych faz projektu

- **Wniosek** – Konceptcja jest dokumentem na tyle szczegółowym, że nie będzie pozwalała na ewentualne interpretacje przyszłego wykonawcy, dzięki czemu realizacja projektu zostanie przeprowadzona szybciej oraz z minimalnym ryzykiem

Pierwsze doświadczenia z wybranego modelu

Pierwsze doświadczenia...

Zamawiający

- Reimplementacja SAP jest projektem złożonym: wiele obiektów, tematów, uczestników, harmonogramów – Kierownik Projektu Biznes jest kluczowym i determinującym czynnikiem sukcesu
- Brak „widzialności” zmniejsza możliwość manewru
- Możliwość wizyty referencyjnej ułatwia podjęcie decyzji zespołom projektowym
- Czuwanie architekta z zespołu SAP pozwala na „wyłapywanie” niespójności

Wykonawca

- Nadrzędna zasada korzystania ze „standardu SAP”, kontrolowana przez Komitet Zmiany Biznesowej
- Akcentowanie integracji funkcjonalnej – spotkania międzymodułowe, międzyprojektowe
- Szybka, jasno zdefiniowana ścieżka decyzyjna w GK ENEA – nieocenione bezpośrednie zaangażowanie Zarządu
- Koncepcja Biznesowa precyzyjnie definiuje przebieg procesów w SAP oraz integrację z innymi aplikacjami

Pytania?

